POLITICA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Dalla convinzione che sia possibile migliorare significativamente i processi di erogazione del servizio al Cliente, ottenendo anche un'ottimizzazione dell'efficienza della struttura, è nata l'esigenza di improntare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza, i cui obiettivi sono:

- Garantire il rispetto dei requisiti definiti dal Cliente, monitorandone periodicamente la soddisfazione ed ogni eventuale richiamo o segnalazione, i quali dovranno essere prontamente accolti ed analizzati al fine di individuarne le cause e possibili azioni correttive;
- Tendere al miglioramento continuo, accertandosi dello stato di bontà del Sistema e di MecpluS Srl stessa, attraverso attività di monitoraggio, valutazione costante e analisi delle prestazioni dei processi;
- Promuovere il cosiddetto pensiero basato sul rischio *(risk based thinking)*, vale a dire la capacità di analizzare il proprio contesto, identificando quei fattori, siano essi interni od esterni, che hanno la capacità di recare danno a MecpluS Srl e alle sue parti interessate o di promuoverne la crescita;
- Assicurare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro facendo, nel modo, nei tempi, nei costi e nelle prestazioni, al meglio e con la massima attenzione le attività che rientrano nelle mansioni di ciascun lavoratore di MecpluS Srl, in conformità ai requisiti ed alle norme in materia di salute, sicurezza ed igiene sul posto di lavoro;
- Fornire a tutto il personale le informazioni necessarie affinché operi coerentemente con tale Politica ed abbia le risorse e la formazione necessaria per conseguire questo obiettivo generale;
- Considerare la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro come aspetti basilari della propria attività, in ciascun settore aziendale e nella scelta dei fornitori;
- Seguire i Nuovi Requisiti ISO per il Cambiamento Climatico di cui l'addendum Adm 1:2024 al cap. norme 4.1 (Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto) e 4.2 (Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate);
- Consultare e far partecipare ciascun lavoratore di MecpluS Srl alla gestione dell'organizzazione per quanto di competenza, allo scopo di permettere a chiunque di apportare il proprio significativo contributo all'evoluzione dell'organizzazione e del sistema, nonché per consentire alla Direzione di ricevere feedback strutturati circa le attività di gestione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori ed inoltre dell'ambiente in cui essi operano e MecpluS Srl è inserita.

La Direzione di MecpluS Srl è convinta che sia fondamentale:

- l'impegno al rispetto delle leggi e delle norme applicabili in materia ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro;
- l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, riducendo al minimo possibile gli incidenti, gli infortuni, le malattie professionali e le situazioni di emergenza con adeguati metodi di prevenzione;
- la sicurezza come risultato dell'opera di tutta l'organizzazione, dai vertici a ciascun lavoratore, secondo il proprio livello di competenza e responsabilità;
- l'impegno al coinvolgimento di tutti i lavoratori, anche attraverso la definizione e la diffusione degli obiettivi di sviluppo e dei relativi piani di attuazione;
- l'impegno alla formazione e all'addestramento del personale, per creare e sviluppare la sensibilità alle situazioni non conformi o di emergenza;

- assicurare la corretta applicazione delle tecnologie utilizzate, e, ove possibile, perseguire il miglioramento di tali tecnologie o l'adozione di tecnologie più avanzate dal punto di vista della qualità, ambientale e della sicurezza;
- verificare periodicamente le competenze del proprio personale e delle attrezzature, al fine di garantire al Cliente e alle parti interessate la piena capacità di rispettare i requisiti espliciti ed impliciti;
- elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti misure e procedure necessarie per prevenire situazioni di emergenza e per contenerne gli effetti;
- l'impegno al miglioramento continuo dei livelli di sicurezza e salubrità degli ambienti di lavoro;
- l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione secondo i requisiti delle norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018.

Il raggiungimento di tali obiettivi viene misurato da indici di natura prevalentemente quantitativa nonché dall'analisi delle situazioni non conformi, dei reclami e delle segnalazioni.
Il Responsabile del Sistema di Gestione ha l'autorità di stabilire, pianificare e coordinare il programma di miglioramento aziendale, di eseguire le necessarie verifiche sulla sua applicazione e conformità, di contribuire alla formazione del personale in questo ambito nonché di predisporre le necessarie azioni correttive al sistema stesso.
È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'Organizzazione, ai Clienti e alle parti interessate, in misura tale da comportare il soddisfacimento generale
È responsabilità della Direzione promuovere almeno una volta all'anno un Riesame del Sistema, attraverso indicatori atti a valutare, misurare e controllare gli obiettivi prefissati.

La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate sia interne che esterne ed è soggetta a revisioni periodiche e aggiornamenti in sede di Riesame della Direzione al fine di garantire l'adeguatezza e l'efficacia di quanto in essa riportato.
È evidente, pertanto, che il presente documento è rivisto per recepire i cambiamenti di tipo legislativo, le aspettative sociali e delle parti interessate, le variazioni del contesto, i cambiamenti organizzativi, di processo e di prodotti.
È obiettivo concreto della direzione divulgare e far comprendere a tutte le parti interessate la presente Politica.

Cassola (VI), lì 30/04/2024

La Direzione